



ASPECTOS GENERALES

La validez de una factura electrónica es exactamente la misma que una factura en papel y gracias a la certificación efectuada por el SRI se garantiza su integridad y origen, por lo que judicialmente es un documento considerado como vinculante y no necesita mayor prueba o confirmación que su propia existencia.

*La factura electrónica es generada por Conecel S.A. en un **archivo xml**, luego es validada y certificada por el SRI y finalmente se almacena en un servidor para su publicación a través de nuestro portal Mi Claro.*

Al terminar, obtenemos una factura que nos garantiza:

- *Que la persona física o jurídica que firmó la factura es quien dice ser (autenticidad)*
- *Que el contenido de la factura no ha sido alterado (integridad).*





BENEFICIOS

- *Fácil manipulación ya que no la recibirás físicamente evitando que se extravíe o deteriore.*
- *Fácil acceso y disponibilidad, debido a que solo tendrás que descargarla en tu PC y guardarla, obteniendo mayor seguridad en el resguardo del documento.*
- *Preservación del medio ambiente, ya que no necesitas imprimirla.*
- *Menor probabilidad de falsificación por las seguridades digitales que contiene.*



1.

COMO CREAR UNA CUENTA EN www.miclaro.com.ec



- Ingresa desde un computador a <https://www.miclaro.com.ec/>
- Registra los siguientes datos en la opción Usuario Nuevo

MI Línea > Datos del Registro Cerrar[x]

Correo Electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

Nivel de Robustez

Pregunta de Verificación
¿El nombre de mi mascota es? ▾

Respuesta

Nombres

Apellidos

Cédula/RUC/Pasaporte

MI Línea > Datos del Registro Cerrar[x]

Escriba los 5 caracteres de la imagen

Términos de Uso y Condiciones

CONECCEL no asume ninguna responsabilidad por el retraso, oportunidad en tiempo, eliminación, entrega equivocada o fallo al guardar cualquier transacción, información y/o comunicación del cliente-suscriptor, o criterios de personalización de cualquier usuario. Por lo que el cliente suscriptor declara expresamente que es responsable por cualquier perjuicio que se pueda causar a sí mismo y/o a terceras personas como consecuencia del incumplimiento total, parcial, intencional y/o no intencional de los presentes términos y condiciones de uso de la aplicación "Mi Claro".

El cliente-suscriptor declara expresamente que es mayor de edad y en consecuencia se encuentra apto para contraer

He leído y Acepto los Términos de uso y Condiciones del Servicio

Acepto recibir novedades, promociones y noticias interesantes a través de nuestro boletín informativo

Continuar



2.

COMO CREAR UNA CUENTA EN www.miclaro.com.ec



Se enviará un mensaje a tu correo registrado, con los datos principales ingresados y un enlace para “**Activar Cuenta**” tal como se muestra en la siguiente imagen.

REGISTRO - MI CLARO

Felicitaciones Nombre del Cliente !

Su Cuenta ha sido actualizada con éxito.

A continuación el resumen de su registro:

Usted necesitará esta información para ingresar a Mi Claro y para reiniciar su contraseña en caso de haberla olvidado.

Usuario: [email del cliente](#)

Contraseña: contraseña del cliente

Pregunta de Verificación: __Su Comida_Favorita es

Respuesta: italiana

Toda su información la mantendremos segura y confidencial.

Recuerde que Claro NO solicita información a través de correos electrónicos, usted recibirá este correo cada vez que actualice sus datos desde nuestra página, el único paso a seguir en este correo es la activación de su cuenta, al acceder no necesitará ingresar información adicional. Para mayor seguridad cuando acceda a través de este tipo de correos revise si la dirección en la barra superior es: <https://www.miclaro.com.ec/>

Finalmente, para activar su cuenta de clic en el siguiente link:

[Activar Cuenta](#)

CLARO

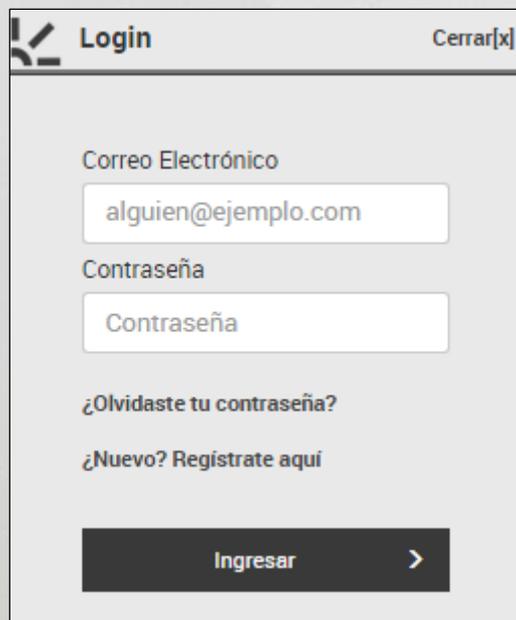
www.claro.com.ec



1.

CÓMO ASOCIAR TUS CUENTAS *En el portal Mi Claro*

Para iniciar sesión ingresa tu usuario y contraseña.



The screenshot shows a login window titled "Login" with a "Cerrar[x]" button in the top right corner. The form contains the following elements:

- Label: "Correo Electrónico"
- Input field: "alguien@ejemplo.com"
- Label: "Contraseña"
- Input field: "Contraseña"
- Text: "¿Olvidaste tu contraseña?"
- Text: "¿Nuevo? Regístrate aquí"
- Submit button: "Ingresar" with a right-pointing arrow.



2. **CÓMO ASOCIAR TUS CUENTAS** *En el portal Mi Claro*

Debes asociar tus servicios en la cuenta Mi Claro presionando el botón **“Agregue Servicios”** y selecciona el tipo de servicio a agregar.

Productos y Servicios

Voz Datum Tv Satelital

Item	Servicio	Tipo	Usuario	Opciones

Agregar Servicios

Mi Línea

Agregar Servicios

¿Aún no tienes un servicio Claro agregado? Ingresar aquí y empieza a administrar todos tus servicios.

Agregar un Número Celular



Agregar un Número Bam



Agregar un Servicio de Internet Corporativo - Datum



Agregar Servicio Televisión Satelital





3.

CÓMO ASOCIAR TUS CUENTAS En el portal Mi Claro



Para agregar una línea ingresa tu número de teléfono y presiona el botón “Obtener”. Recibirás un mensaje de texto con un código de verificación, ingrésalo en el cuadro de NIP.

Agrega un Teléfono a tus Productos y Servicios

Agregar Teléfono
Ingresa tu número de teléfono

Obtener NIP
Haz click en Obtener, para que te sea enviado un NIP a tu celular

NIP
Ingresa el NIP que recibiste

NIP (Número de Identificación Personal): Al ingresar tu NIP el sistema confirma que eres el propietario del producto que ingresaste. En el caso del producto "CELULAR", el NIP será enviado a tu celular, para el producto "BANDA ANCHA MÓVIL", el NIP será enviado al buzón de entrada de tu banda ancha móvil una vez conectado el modem al computador.

Para finalizar este proceso, presiona el botón “Aceptar” y tu cuenta será agregada.

Confirmación ✕

El Servicio (999692174) ha sido agregado a tus Productos y Servicios.



4. **CÓMO ASOCIAR TUS CUENTAS** *En el portal Mi Claro*

En la siguiente pantalla se enlistará la línea registrada.
De la misma manera podrás registrar todas tus líneas de teléfono en una sola cuenta de MI CLARO.

Productos y Servicios

 **Voz**  **Datum**  **TV Satelital**

Item	Servicio	Tipo	Usuario	Opciones
1	0999692174	Plan Controlado	CASTAÑEDA CAICEDO MARIO FELIPE	 Consultar  Eliminar
2	0999611963	Plan Controlado	CASTAÑEDA CAICEDO MARIO FELIPE	 Consultar  Eliminar

Agregar Servicios

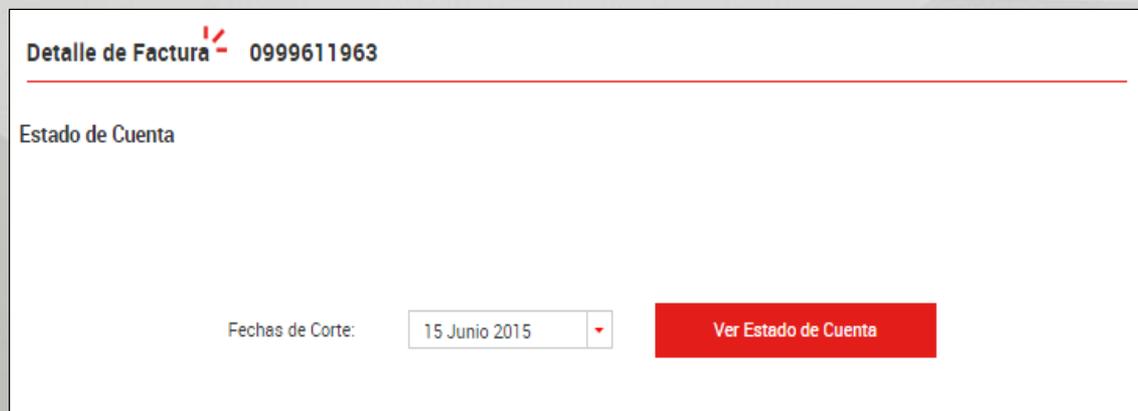


1. **VISUALIZACIÓN DE Factura Electrónica**

- Ingresa en el menú **“Facturación”** y selecciona la opción **“Factura Electrónica”**
- En la opción estado de cuenta deberás elegir el mes del corte que desea visualizar haciendo clic en **Ver Estado de Cuenta**



The screenshot shows the top navigation bar of the MiClaro website. The bar is red with the MiClaro logo on the left. To the right of the logo are several menu items: "Tu Cuenta", "Facturación", "Activaciones", "Otros servicios", "Consultas", and "Ayuda". A dropdown menu is open under "Facturación", showing options: "Factura electrónica" (highlighted in red), "Resumen de factura por cuenta", "Historial de pago", and "Bancos y otros medios de pago". Below the dropdown, there is a text prompt: "Consulta y descarga la factura electrónica de servicios móviles en esta sección".



The screenshot shows the "Detalle de Factura" page for the number 0999611963. The page title is "Detalle de Factura" followed by the number and the MiClaro logo. Below the title is a horizontal line. The main heading is "Estado de Cuenta". At the bottom of the page, there is a section for "Fechas de Corte:" with a dropdown menu showing "15 Junio 2015" and a red button labeled "Ver Estado de Cuenta".



2.

VISUALIZACIÓN DE Factura Electrónica



 IMPRIMIR  DESCARGAR RIDE  DESCARGAR ESTADO DE CUENTA



FACTURA

No: 001-065-004437680

GUAYAQUIL:
Cda. Kennedy Norte. Av. Fco. Orellana S/N y Av. Alberto Borges
Telf.: 04-5004040

QUITO:
Av. Amazonas N 44-105 y Río Coca
R.U.C 1791251237001



NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
1107201407112017912512370010569094782

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN
11/07/2014 07:11:20

AMBIENTE PRODUCCIÓN

EMISIÓN
NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0907201401179125123700120010650044376801104182511

📌 DATOS DEL CLIENTE

PAUL CARRERA LOPEZ
XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX
Ciudad: GUAYAQUIL +I+
C.I./RUC: 0915965321
Forma de Pago: DE BOLIVARIANO
Teléfono: 09 XXXXXXXXXXXX
Cuenta: XXXXXXXXXXXX

📌 FECHAS

Corte: 07/07/2014
Emisión: 09/07/2014

📌 FECHA MÁXIMA A PAGAR

24/07/2014

📌 RESUMEN DE CARGOS DEL MES

EMAIL MOVIL DATOS EMPLE 2000MB	\$9.99
Gastos Administrativos	\$0.65
IDEAS 500 SMS	\$1.00
INTERNET MOVIL 300MB	\$19.98
Tarifa Básica	\$5.00

Documento electrónico, no tiene derecho a crédito tributario, ni a archivo electrónico.

El formato HTML presenta nuestra imagen corporativa y te ayuda a interpretar el contenido del documento electrónico XML. Esta imagen no tiene validez tributaria



3.

VISUALIZACIÓN DE Factura Electrónica



En la cabecera del formato HTML encontraras 4 iconos con la siguiente descripción y función:



Imprime en PDF el formato HTML / Imagen Corporativa sin derecho a crédito tributario.



*Descarga **TU FACTURA ELECTRÓNICA** en formato XML / Documento electrónico que no se imprime, valido para gestión tributaria.*



Imagen que interpreta el XML según especificación técnica del SRI



Descarga el estado de cuenta en formato PDF / contiene el detalle de consumo por línea



1. **PREGUNTAS FRECUENTES**



1. ¿Qué es la Factura Electrónica?

La Factura Electrónica es la nueva modalidad de facturación dispuesta por el SRI, mediante la cual tu factura de servicios ya no se emite en papel y puedes consultarla a través de Internet.

2. ¿Cómo sabré cuando está disponible mi factura electrónica?

De acuerdo a la fecha de corte de tus consumos recibirás una notificación vía correo electrónico informándote que tu factura está disponible en el portal Mi Claro, adicional te llegará un mensaje de texto a tu línea celular.

3. ¿Cómo accedo a ver mi factura electrónica?

Para ver tu factura simplemente tendrás que ingresar al sitio <https://www.miclaro.com.ec/> luego ingresa tu usuario y clave, selecciona tu línea y verifica en el menú “Facturación” la opción “Factura Electrónica”.



2. **PREGUNTAS FRECUENTES**



4. ¿Podré ver todas mis facturas, o sólo la última?

Podrás ver tu factura del último corte y las de 12 meses atrás. Recuerda que puedes descargar y guardar las facturas electrónicas en tu computadora para futuras consultas.

5. ¿Cómo hago para pagar mi factura electrónica?

La forma y/o canales de pago no han cambiado, por lo que podrás seguir realizando tus pagos de la misma manera que actualmente lo haces.

6. ¿Cómo veo mi Factura Electrónica si soy un cliente corporativo?

Debes acercarte a nuestras oficinas para solicitar el registro de la línea administradora de transacciones web en nuestro sistema y presentar una carta firmada por el Representante legal y anexar los documentos habilitantes.



3. **PREGUNTAS FRECUENTES**



7. ¿Es seguro consultar mi factura electrónica en Internet?

Sí, es seguro. Claro te garantiza la privacidad de tu información. El ingreso a nuestro sistema para realizar la consulta requiere de una clave de registro de Mi Claro la misma que se encuentra bajo tu custodia.

8. ¿Qué debo presentar al SRI para mis tramites tributarios?

Debes presentar el archivo zip que descargas desde el portal Mi Claro. Recuerda que este archivo zip contiene el archivo xml con toda la información correspondiente al consumo del servicio celular de voz del mes facturado.

9. ¿Qué es RIDE?

RIDE es la interpretación de la factura electrónica dispuesta por SRI en el cual se detalla el consumo del mes facturado. Tanto en el formato RIDE como en el formato Claro se visualiza el numero secuencial de autorización que registra el SRI para su autenticación y certificación.

